

## ДОГОВОР реализации услуг авиационной перевозки пассажиров и багажа

место заключения договора: г. Санкт-Петербург

дата заключения договора: в соответствии с датой выставления счета

**Общество с ограниченной ответственностью «МЕТЕОРС ТРЭВЕЛ»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице **Генерального директора Лебедевой Ирины Михайловны**, действующей на основании Устава, с одной стороны, и лицо, указанное в Заявке на бронирование авиабилета(ов), именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», руководствуясь:

- принципами добросовестного партнерства и неукоснительного соблюдения Законодательных актов Российской Федерации и международных договоров;
  - положениями Глав 40, 51, 52 части второй Гражданского кодекса Российской Федерации;
  - положениями Воздушного кодекса Российской Федерации;
  - нормами Международных правил воздушных перевозок пассажиров и багажа, требованиями Международной Ассоциации Транспортной Авиации (**IATA**);
  - Федеральными авиационными правилами "[Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей](#)" (утв. приказом Минтранса РФ от 28 июня 2007 г. N 82);
- заключили настоящий договор о нижеследующем:

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей единообразного применения и толкования положений настоящих Правил используется следующая терминология:

**«Авиабилет»** - единый перевозочный документ установленного образца, выдаваемый пассажиру перевозчиком или уполномоченным им лицом, оформляющий передачу (продажу) права на авиаперевозку (места на воздушном судне) пассажиру с целью потребления этого права посредством удостоверенного авиабилетом договора воздушной перевозки пассажира и багажа.

**«Авиакомпания»** - полнофункциональный авиационный перевозчик, осуществляющий авиаперевозки, удостоверенные авиабилетами, реализация которых организуется и производится в рамках Договора.

**«Авиаперевозка»** - оказание услуг пассажиру воздушного судна на основе договора воздушной перевозки, понимаемого в терминах п. 1 ст. 103 Воздушного Кодекса РФ с учетом положений Гл. 40 Гражданского Кодекса РФ.

**«Авиарейс»** - выполняемый воздушным судном с целью авиаперевозки из пункта отправления в пункт назначения полет в воздушном пространстве, понимаемый в терминах Гл. X Воздушного Кодекса РФ.

**«Заявка»** — это документ, сформированный и направленный Заказчиком Исполнителю в электронном виде с использованием системы бронирования сайта <http://meteors.ru/> или по электронной почте, содержащий в себе совокупность заказанных услуг по размещённой рекламной информации. При приобретении услуг перевозки в офисе Исполнителя, Заявка заполняется сотрудником Исполнителя по устному указанию Заказчика. Все Заявки имеют индивидуальную нумерацию.

**«Заказчик»** - физическое или юридическое лицо, заключившее Договор, хотя бы и в пользу третьего лица. Далее, где по тексту договора указан Заказчик, имеются ввиду также и третьи лица, в интересах которых он действует или сопровождающие его лица, в том числе несовершеннолетние.

«**Законодательство**» - действующие федеральные законы и нормативные правовые акты компетентных государственных органов Российской Федерации.

«**Интернет-эквайринг**» — приём к оплате платёжных карт через Интернет с использованием специально разработанного web-интерфейса, позволяющего провести расчёты за приобретаемый турпродукт.

«**Исполнитель**» - юридическое лицо, аккредитованный агент Международной Ассоциации Транспортной Авиации (IATA) по договору от 30 октября 2013г, уполномоченный авиаперевозчиками или их объединениями действовать от имени перевозчиков в части продвижения и реализации их услуг по перевозке пассажиров и багажа, на основании действующих договоров, принимающий на себя обязательство за плату осуществить юридические и иные значимые действия, направленные на оказание заказчику содействия по подбору, бронированию и приобретению в интересах заказчика или указанных заказчиком третьих лиц, авиабилетов на осуществление воздушной перевозки и перевозки багажа в сроки и на условиях, указанных в Заявке.

«**Маршрут-квитанция**» или «*itinerary receipt*» - визуальное воспринимаемое пригодное для вывода в печать отображение информации, содержащейся в электронном билете. Маршрут-квитанция удостоверяет договор воздушной перевозки, заключенный между пассажиром и авиакомпанией. В маршрутной квитанции указана информация о маршруте, номерах рейсов, времени вылета, аэропорте вылета и так далее.

«**Пассажир**» - физическое лицо, перевозка которого транспортным средством осуществляется на основании договора перевозки пассажира или договора фрахтования транспортного средства для перевозки пассажира.

«**Перевозчик (авиаперевозчик)**» - осуществляющее авиаперевозки авиационное предприятие, понимаемое в терминах ст.ст. 61, 100 Воздушного Кодекса РФ с учетом положений Гл. 40 Гражданского Кодекса РФ.

«**Посадочный талон**» – документ, подтверждающий факт принятия пассажира к перевозке. На посадочном талоне должна отображаться следующая информация: имя и фамилия пассажира, номер рейса, пункты отправления и назначения, дата и время вылета рейса, время окончания посадки, регистрационный номер, номер места в салоне самолета, номер выхода на посадку, количество мест и вес зарегистрированного багажа, код специальной услуги (если имеется). Посадочный талон является документом, на основании которого может быть подтверждена неисправность при перевозке багажа (неприбытие или недостача).

«**Право на авиаперевозку**» - выраженное единицей вместимости воздушного судна (места на воздушном судне) имущественное право, возникающее при заключении воздушного чартера и являющееся самостоятельным объектом гражданских прав на основании ст. 128 Гражданского Кодекса РФ и правоотношений по предоставлению, в конечном итоге, места на воздушном судне пассажиру как потребителю услуги по авиаперевозке.

«**Предоставление права на авиаперевозку для продажи**» - передача права на авиаперевозку, остающегося в собственности владельца этого права (фрахтователя), другому лицу (Исполнителю по продаже) на основании посреднического договора для дальнейшей реализации или дальнейшего предоставления на продажу.

«**Продажа авиабилета**» - реализация авиаперевозки пассажиру как конечному покупателю.

«**Реализация услуги по авиаперевозке**» - оказание услуги по авиаперевозке (осуществление авиаперевозки) перевозчиком на основании договора воздушной перевозки.

«**Сайт**» — информационный ресурс, размещенный в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес, представляющий собой совокупность связанных между собой страниц, объединённых по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации о предлагаемых Исполнителем к реализации услугах авиаперевозки в сети Интернет по адресу: <http://meteors.ru/>, а также прямого бронирования и оформления только электронных билетов и покупки сопутствующих услуг, предоставляемых авиаперевозчиками и Исполнителем, в режиме он-лайн.

«**Система бронирования**» – автоматизированный программно-аппаратный комплекс, содержащий информацию авиаперевозчиков, касающуюся расписания перелетов, наличия мест на авиарейсы, тарифов и правил их применения, а также других условий предоставления предлагаемых авиаперевозчиками услуг. Данная информация размещается на Сайте исключительно в соответствии с тем, как она представлена непосредственными поставщиками данных услуг или их полномочными представителями (владельцами информации). Система

бронирования является динамической системой, компоненты которой могут в любой момент быть изменены или дополнены, в связи с внесением таких изменений или дополнений в информационную базу перевозчика, что позволяет отображать актуальную информацию в режиме реального времени. В связи с этим Заказчику предлагается использовать систему бронирования в режиме «как есть», на свой страх и риск, без каких-либо гарантий, условий, обязательств или заверений, выраженных или подразумеваемых, или каких-либо иных, за исключением того, что Исполнитель обеспечивает своевременное, достоверное отображение в системе информации, предоставленной ее владельцем.

**«Третье лицо»** - любое лицо, не являющееся стороной Договора и Авиакомпанией.

**«Электронный билет»** или **«e-ticket»** — это электронный документ, удостоверяющий договор воздушной перевозки между пассажиром и авиакомпанией. В отличие от бумажного авиабилета, электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных авиакомпании. При приобретении электронного билета на электронный адрес заказчика приходит маршрут-квитанция.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство осуществить юридически значимые действия, направленные на содействие Заказчику в приобретении авиабилетов в сроки, указанные в Заявке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Заказчик предоставляет оформленные в соответствии с требованиями Исполнителя документы и сведения о себе, необходимые для оказания услуг в соответствии с Заявкой.

1.3. Заказчик обязуется принять и оплатить авиабилет(ы) на условиях настоящего Договора.

1.4. Правила и условия авиаперевозки отображаются в авиабилете, приобретенном Заказчиком. Авиабилет является подтверждением права Заказчика (пассажира) на перевозку, предоставляемую авиаперевозчиком.

1.5. Услуги авиаперевозки, предоставляемые Заказчику авиаперевозчиком в соответствии с условиями, указанными в авиабилете. Авиабилет оформляется Исполнителем в электронном виде в системе бронирования в порядке, установленном IATA. По требованию Заказчика Исполнитель может выдать в офисе Исполнителя маршрут-квитанцию на бумажном носителе. При дистанционной продаже маршрут-квитанция передается в виде электронного документа, пригодного для вывода в печать.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Обязанности Исполнителя:

2.1.1. Исполнитель обязуется оказать заказчику услуги в соответствии с условиями заключенного Договора.

2.1.2. От имени авиаперевозчика заключить с заказчиком, договор перевозки, в том числе в интересах третьих лиц, путем приобретения авиабилета в соответствии с правилами, установленными перевозчиком.

2.1.3. Предоставить заказчику достоверную и полную информацию из системы бронирования авиаперевозчика:

2.1.3.1. о расписании движения воздушных судов,

2.1.3.2. о наличии свободных пассажирских мест и провозных емкостей;

2.1.3.3. о тарифах и условиях применения тарифов включая информацию об условиях возврата (невозврата) уплаченной за перевозку провозной платы;

2.1.3.4. о типе воздушного судна;

2.1.3.5. о перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку;

2.1.3.6. о правилах перевозчика;

2.1.3.7. об условиях обслуживания на борту воздушного судна;

2.1.3.8. об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе, о нормах бесплатного провоза багажа, предметах и вещах, запрещенных к перевозке, особых условиях перевозки багажа и т.д.

2.1.3.9. другую сопутствующую информацию.

### 2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Произвести своевременную оплату услуг в соответствии с Разделом 3 настоящих Правил.

2.2.2. Предоставить все необходимые сведения и документы для оформления авиабилетов в соответствии с требованиями перевозчика.

2.2.3. Своевременно предоставить общую информацию о персональных данных пассажиров (ФИО; год, месяц, дата и место рождения; адрес места жительства; серия, номер, дата выдачи паспорта, наименование выдавшего органа, код подразделения; социальное положение; номер телефона; e-mail, а также другую общую информацию) необходимую для реализации авиабилетов. Выдать согласие на обработку персональных данных как своих, так и лиц в пользу которых он приобретает авиабилеты.

2.2.4. Уведомить исполнителя о необходимости согласования с перевозчиком специальных условий перевозки в случае бронирования авиабилетов для:

2.2.4.1. пассажира с ребенком до 2 лет;

2.2.4.2. ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним пассажиром или пассажиром, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, который будет перевозиться под наблюдением перевозчика;

2.2.4.3. тяжелобольного пассажира;

2.2.4.4. больного на носилках;

2.2.4.5. пассажира, лишенного слуха, без сопровождающего;

2.2.4.6. пассажира, лишенного зрения, с собакой-поводырем;

2.2.4.7. несопровождаемого пассажира, лишенного зрения и/или слуха, который будет перевозиться под наблюдением перевозчика;

2.2.4.8. пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее - пассажир с ограниченной подвижностью);

2.2.4.9. пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;

2.2.4.10. багажа, вес которого превышает установленную перевозчиком норму бесплатного провоза багажа (далее - сверхнормативный багаж);

2.2.4.11. багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений (далее - негабаритный багаж);

2.2.4.12. багажа, вес одного места которого превышает тридцать два килограмма (далее - тяжеловесный багаж);

2.2.4.13. багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;

2.2.4.14. валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (далее - ценный груз);

2.2.4.15. груза с объявленной ценностью;

2.2.4.16. предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся груз);

2.2.4.17. предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации (далее - опасный груз);

2.2.4.18. груза, вес одного грузового места которого превышает восемьдесят килограммов (далее - тяжеловесный груз);

2.2.4.19. груза, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и/или грузовых отсеков пассажирских воздушных судов (далее - негабаритный груз);

2.2.4.20. груза, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов (далее - объемный груз);

2.2.4.21. собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее - комнатные животные (птицы)), служебных собак кинологической службы федеральных органов исполнительной власти (далее - служебные собаки);

2.2.4.22. животных, птиц, насекомых, рыб и т.п. (далее - живность);

2.2.4.23. груза, требующего специальных условий перевозки;

2.2.4.24. человеческих останков и останков животных.

2.2.5. Проверить правильность оформления авиабилетов в соответствии с предоставленными паспортными данными (если проездной документ оформлен в электронном виде, то правила перевозки пассажиров и багажа перевозчиком, правила применения тарифа по требованию заказчика могут быть предоставлены исполнителем в письменной форме в виде маршрут-квитанции или заказчик может ознакомиться с ними в сети интернет на сайте перевозчика).

2.2.6. Обеспечить прибытие пассажиров в аэропорт заблаговременно, не позднее, чем за 2 (два) часа до отправления к месту регистрации пассажиров и оформления багажа для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, получения посадочного талона, оплаты сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа, прохождения досмотра и т.п. (далее - предполетные формальности) и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, миграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также к месту посадки на борт воздушного судна.

2.2.7. Уведомить пассажиров о прибытии к выходу на посадку на борт воздушного судна не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне (посадка пассажира на борт воздушного судна производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на рейс).

### **2.3. Исполнитель имеет право:**

2.3.1. Привлекать третьих лиц для предоставления услуг по заключенному Договору, а также отказаться от исполнения заключенного Договора в случае нарушения заказчиком обязательств, установленных настоящими Правилами;

2.3.2. Без предупреждения пассажира аннулировать бронирование в случае, если пассажиром не произведена оплата перевозки в установленный перевозчиком срок и ему не оформлен билет.

2.3.3. Отказать в бронировании и продаже авиабилета в случае отказа пассажира от предоставления информации, необходимой для бронирования.

## **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Цена авиабилета, включает в себя провозную плату и оплату услуг исполнителя по подбору оптимального маршрута перевозки, провозной платы за перевозку в соответствии с заданными пассажиром приоритетными параметрами условий перевозки.

3.2. Провозная плата определяется на основе установленной перевозчиком денежной суммы за перевозку пассажира и/или багажа, груза между двумя пунктами маршрута перевозки, сборов, предусмотренных Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, и в случае заказа пассажиром дополнительных услуг повышенной комфортности - стоимости дополнительных услуг повышенной комфортности, установленной перевозчиком.

3.3. Тарифы и сборы, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации, регистрируются и публикуются перевозчиком в установленном порядке.

3.4. Окончательная стоимость услуг, подлежащая оплате заказчиком исполнителю, определяется в рублях РФ путем пересчета соответствующей валюты по курсу системы бронирования и указывается исполнителем в счете на оплату авиабилетов, выставляемом заказчику исполнителем.

3.5. Курс системы бронирования указывается на сайте и в офисе Исполнителя.

3.6. Платежи осуществляются только в рублях Российской Федерации. В платежном документе обязательно должен быть указан номер оплачиваемого счета и ФИО пассажиров.

3.7. Заказчик уплачивает исполнителю стоимость авиабилетов в размере, порядке и сроки, указанные в счете на оплату. При онлайн бронировании полная оплата производится заказчиком в срок, указанный в системе бронирования после получения заказчиком счета исполнителя.

3.8. Фактом оплаты признается зачисление денежных средств на расчетный счет исполнителя. Действия банков или иных организаций, помешавшие заказчику исполнить обязательства по оплате, не освобождают его от ответственности за задержку оплаты. Риск задержки совершения банковских операций или невыполнение банками поручений заказчика по платежам, а также риск изменения валютных курсов относится на счет заказчика.

3.6. Заказчик, при заказе услуги в системе онлайн бронирования, не позднее 24 часов после осуществления оплаты обязан подтвердить факт платежа, направив исполнителю копию платежного документа по факсимильной или электронной связи.

3.7. Заказчик вправе возложить свое обязательство по оплате стоимости услуг на третье лицо. В указанном случае Заказчик несет ответственность за действия такого лица как за собственные.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Вся информация, касающаяся расписания, наличия мест на рейсы, тарифов и правил их применения, а также других условий предоставления предлагаемых услуг размещается на сайтах Исполнителя и офисе Исполнителя в полном соответствии с тем, как она представлена в системах бронирования непосредственными поставщиками данных услуг или их полномочными представителями (владельцами информации). Исполнитель не производит независимую проверку предоставляемой поставщиками услуг информации, и не может гарантировать отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед заказчиком ответственности за любые ошибочные данные об услугах, равно как и за причиненный заказчику вред или убытки из-за наличия ошибок в информации. Одновременно с этим исполнитель обязуется по запросу заказчика или компетентного органа при возникновении спора между заказчиком и перевозчиком предоставить находящиеся в его распоряжении сведения или документы относительно информации, предоставленной и отображаемой в системах бронирования Исполнителя.

4.2. Исполнитель несет ответственность перед заказчиком в соответствии с действующим законодательством РФ за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по заключенному Договору за исключением случаев, предусмотренных п. 4.4 и гл. 6 настоящего Договора.

4.3. Заказчик несет ответственность перед исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ за достоверность сведений и действительность документов, предоставляемых исполнителю; за причиненный по вине пассажиров ущерб исполнителю или/и третьей стороне; за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по заключенному Договору, за исключением случаев предусмотренных гл. 7 настоящего Договора.

4.4. Исполнитель не несет ответственность за действия перевозчика (отмена, задержка, перенос рейса, замена типа воздушного судна, изменение маршрута перевозки, потеря или повреждение багажа и т.п.), а также за нарушения пассажирами таможенных формальностей, правил проезда и провоза багажа.

При перерыве в перевозке по вине перевозчика, а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки перевозчик обязан организовать для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах без взимания дополнительной платы:

- а) комнату матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет;
- б) два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;
- в) прохладительные напитки при ожидании отправления рейса более двух часов;
- г) горячее питание при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов - в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время;
- д) размещение в гостинице при ожидании вылета рейса более восьми часов - в дневное время и более шести часов - в ночное время;
- е) доставку транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы; ж) хранения багажа.

4.5. В случае невозможности оказания услуг по причинам, за которые не несет ответственность заказчик и исполнитель, включая привлеченных им третьих лиц, исполнитель обязуется возратить заказчику уплаченные им денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов в соответствии с законодательством РФ.

4.6. Права и обязанности по договору перевозки, заключенному между заказчиком и перевозчиком, возникают непосредственно у заказчика и перевозчика, даже в случае заключения его при посредничестве Исполнителя. Заявления, претензии, иски заказчика, связанные собственно с авиаперевозкой и ее недостатками, предъявляются непосредственно в авиакомпанию, предоставившую услуги по авиаперевозке.

## 5. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Изменения и дополнения в заявку, при приобретении услуг авиаперевозки в офисе Исполнителя, производятся только с обоюдного согласия исполнителя и заказчика в письменной форме. Изменения и дополнения Заявки, при приобретении услуг авиаперевозки в системе онлайн бронирования не допускается.

5.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения заключенного Договора, а заказчик обязан возместить документально подтвержденные фактические затраты исполнителя в случае: нарушения заказчиком условий платежей, указанных в настоящих Правилах, а также не предоставление заказчиком действительных документов и сведений, необходимых для оформления авиабилетов.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора реализации услуг авиационной перевозки пассажиров и багажа при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов по оформлению авиабилетов.

Под фактическими расходами понимаются расходы, понесенные исполнителем в целях организации исполнения Заявки заказчика, в том числе оплата штрафов в пользу перевозчиков, лиц, предоставляющих услуги по оформлению билетов, а также сервисные сборы.

При этом: возврат денежных средств за авиабилет не производится, в том числе в случае прекращения по инициативе перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с нарушением пассажиром правил поведения на борту воздушного судна, создающим угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнения пассажиром распоряжений командира воздушного судна.

Возврат денежных средств за авиабилет, если такой возврат может быть осуществлен, производится исполнителем после расторжения договора, в рассчитанном исполнителем размере, с учетом времени проведения возврата, штрафов перевозчика, взыскания сервисных сборов и стоимости услуг исполнителя.

5.4. Отказ от авиаперевозки осуществляется путем подачи заявления об отказе в офис исполнителя в сроки, определенные в ст.108 Воздушного кодекса РФ. Заявление может быть подано лично, почтовым отправлением или с применением электронных средств связи (факс, электронная почта) с последующим предоставлением оригинала заявления. Заказчик предупрежден и принимает условие, что все заявления обрабатываются исполнителем в порядке очереди в рабочее время отдела возвратов и переоформления - по будним дням с 10.00 до 19.00, по выходным – с 11.00 до 18.00 (время московское) и обработка его заявления займет некоторое время в порядке очереди. Заказчик обязан учитывать эти условия при отправке заявлений.

5.5. Возврат денежных средств заказчику осуществляется в безналичном порядке, на его банковскую карту или банковский счет, указанные в заявлении об отказе от заказа, либо наличными денежными средствами в офисе исполнителя.

5.6. Заявление об отказе от договора перевозки (возврате билета) может быть принято также от пассажира, на имя которого приобретен авиабилет. Возврат денежных средств пассажиру, заявившему об отказе от авиаперевозки, не производится. Денежные средства, подлежащие возврату за неиспользованную услугу авиаперевозки, выплачиваются заказчику в порядке, установленном п.5.5 настоящего Договора. Заказчик обязан предупредить пассажира о данном условии оказания услуг исполнителем.

5.7. Исполнитель взимает сервисные сборы за свои услуги по оформлению, переоформлению, возврату билетов.

5.8. Размер сервисных сборов за услуги по оформлению изменяется в зависимости от условий соглашений с перевозчиком, выполняющим забронированный маршрут, правил применения тарифа на данную услугу, договором на перевозку с перевозчиком, действующим законодательством РФ. Сервисные сборы Исполнителя не возвращаются Заказчику в случае возврата билетов или иных изменений в уже оформленных авиабилетах.

5.9. Размер сервисных сборов за услуги по возврату/обмену составляет **500** рублей;

5.10. В процессе бронирования (направления Заявки) если заказчику не понятны какие-либо условия договора перевозки, в том числе условия отказа, возврата, внесение любых изменений в оформленный авиабилет, условия авиаперевозки, Заказчик обязан уточнить необходимую ему информацию у Исполнителя. Претензии Заказчика, связанные с тем, что им не были поняты какие-либо условия договора перевозки, не принимаются, если в процессе бронирования не была запрошена дополнительная информация.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Заказчик и исполнитель не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые непосредственно воспрепятствовали надлежащему исполнению обязательств.

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности относятся: пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемия, акты законодательной и исполнительных властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, забастовки, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон.

В случае наступления таких обстоятельств, которые будут носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, вторая сторона должна быть уведомлена в течение двух рабочих дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы с обязательным подтверждением о его получении (телефакс, телеграф и т.д.). Несвоевременное поступление извещения лишает сторону права ссылаться на возникновение непреодолимых обстоятельств в будущем.

## **7. СПОРЫ, ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК ИХ РАССМОТРЕНИЯ**

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в рамках заключенного Договора, стороны стремятся урегулировать путем переговоров.

7.2. В случае не урегулирования споров и разногласий соблюдение претензионного порядка является обязательным условием для последующего обращения в суд.

7.3. В случае не достижения согласия по спорным вопросам в досудебном претензионном порядке, стороны вправе передать их на разрешение суда по месту нахождения исполнителя в соответствии с действующим законодательством РФ. Настоящий пункт является соглашением о договорной подсудности в порядке, установленном ст.32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Договор считается заключенным и вступает в действие, с момента подтверждения Заявки, т.е. с момента выставления счета, и действует до момента передачи заказчику оформленных бланков авиабилетов (маршрут-квитанции) в офисе исполнителя или поступления маршрут-квитанции на электронный адрес заказчика.

8.2. Договор считается действительным до окончания расчетов между Сторонами.

8.3. Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному соглашению Сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

8.4. Оплата счета означает, что Заказчик ознакомился с настоящим договором, получил от Исполнителя необходимую информацию, предупрежден о требованиях, предъявляемых компетентными органами к въездным/выездным документам; о правилах авиаперевозки, установленных авиаперевозчиком; о том, что билеты, приобретаемые на чартерные авиарейсы, возврату не подлежат и их стоимость в случае отказа от полета не возвращается; о тарифах авиаперевозки.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. При исполнении заключенного Договора, Заказчик несет ответственность за полноту доведения до сведения других заинтересованных лиц всей информации, касающейся порядка оформления авиабилетов, а также обо всех положениях настоящего Договора и имеющихся к ним приложениях, Соглашения о реализации услуг авиационной перевозки пассажиров и багажа. Заказчик заверяет, что в полном объеме обладает полномочиями на осуществление сделки в чужом интересе.

9.2. Заказчик заверяет в порядке, установленном ст.431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации, что надлежащим образом получил согласие на обработку персональных данных у всех владельцев персональных данных в интересах которых осуществляется бронирование авиационной перевозки по данному договору.



9.3. С момента заключения настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы и материалы переговоров между Сторонами по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, теряют силу.

9.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены с соблюдением письменной формы и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

9.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

9.5. Приложения к Договору:

№1 - Заявка

№2 - Согласие на обработку персональных данных

**Исполнитель:**

ООО «Метеорс Трэвел»

Юр.адрес 191025, Санкт-Петербург, ул. Марата д.9, оф.1

Факт.адрес 191025, Санкт-Петербург, ул. Марата д.9, оф.1

ИНН 7826707653 КПП 784001001

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810902090000202

Санкт-Петербургский филиал «Российского акционерного коммерческого дорожного банка»,  
Санкт-Петербург

БИК 044030729

К/с 30101810900000000729

Тел/ф +7 (812) 575-71-01, E-mail: marata-9@meteors.ru

Генеральный директор

**Лебедева Ирина Михайловна**

**Заказчик:**

Генеральный директор

/ \_\_\_\_\_ /



## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Санкт-Петербург

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Я, \_\_\_\_\_

Ф.И.О. физического лица/ название, ИНН, юридического лица и Ф.И.О., должность его представителя

\_\_\_\_\_, выступаю в качестве Заказчика по договору реализации услуг авиационной перевозки пассажиров и багажа, а также выступаю в качестве представителя пассажиров, в пользу которых заключается данный Договор, руководствуясь, ст. 431.2 (Заверение об обстоятельствах) Гражданского кодекса РФ, в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», предоставляю и разрешаю Исполнителю ООО «Метеорс Трэвел» обработку моих персональных данных и представляемых мною лиц:

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

1. **Цель обработки персональных данных:** исполнение настоящего договора.
2. **Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных:** все данные, предоставленные мною для исполнения настоящего договора включая, но не ограничиваясь фамилия, имя, отчество; дата рождения; гражданство/гражданство при рождении; пол; семейное положение; для несовершеннолетних: фамилия, имя, отчество, адрес и гражданство опекуна/законного представителя; домашний адрес; сведения о регистрации; номер телефона; адрес электронной почты; паспортные данные; данные свидетельства о рождении; рабочий телефон.
3. **Срок действия согласия:** 10 лет.
4. **Исполнитель имеет право** на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования, распространение); передачу контрагентам с целью оказания возложенных на них услуг для исполнения Договора; обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
5. Персональные данные субъекта подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством РФ. Персональные данные уничтожаются: по достижению целей обработки персональных данных; при ликвидации или реорганизации Исполнителя; на основании письменного обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных (оператор прекратит обработку таких персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней, о чем будет направлено письменное уведомление субъекту персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней).

Подпись: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /