

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
по подбору, бронированию и оплате наземного размещения
и сопутствующих услуг

г. Санкт-Петербург

«___»_____ 202_ года

Общество с ограниченной ответственностью «Метеорс Консьерж и Трэвел» (сокращенное наименование: ООО «МКТ») именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Лебедевой Ирины Михайловны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ:

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Метеорс Консьерж и Трэвел» (сокращенное наименование-ООО «МКТ»), ИНН:7840049212, ОГРН: 1167847166893, КПП 784001001, юридический адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, ул. Марата, д. 9, офис 1; основным видом деятельности является «Деятельность туристических агентств».

Цена договора - сумма денежных средств, подлежащих уплате Заказчиком на расчетный счет (или внесения в кассу) Исполнителя в счет оказания услуг.

Бронирование – предварительный заказ услуг для Заказчика.

Заявка на бронирование – документ, составляемый Заказчиком, в котором указываются все необходимые условия бронирования (страна временного пребывания, количество лиц, их имена и фамилии, период проживания в стране временного пребывания, наименование отеля, условия размещения), а также стоимость услуг.

Поставщик услуг – отель, гостиница, туроператор, страховая компания, автоматизированная система бронирования, иное физическое или юридическое лицо, непосредственно оказывающее услугу поставщика либо обязавшееся обеспечить её оказание другим лицом либо лицами.

Отношения по оказанию услуг по размещению в гостиницах/отелях, а также иных услуг, бронирование которых осуществляется Исполнителем по заявкам Заказчика, регулируются российским законодательством, правилами, установленными исполнителями (управляющими гостиницами/отелями и иными организациями непосредственно оказывающими забронированную услугу).

Отношения сторон по настоящему договору регулируются в соответствии со статьей 779 ГК РФ (Договор возмездного оказания услуг).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель, по поручению Заказчика принимает на себя обязательства по бронированию, оплате, получению и передаче Заказчику выездных документов (ваучера на проживание в гостинице) для осуществления туристической или деловой поездки в порядке и на условиях, изложенных в настоящем договоре, а Заказчик обязуется оплатить предоставленные ему услуги.

1.2. Все условия настоящего договора распространяются также на лиц, перечисленных в подписанной Заказчиком заявке на бронирование услуг, которая является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.3. Сведения о Заказчике и иных лицах в объеме, необходимом для исполнения договора, указаны в заявке на бронирование.

1.4. Поручение считается исполненным в момент передачи Исполнителем Заказчику соответствующих документов (ваучера на проживание в гостинице, отеле, иных средствах размещения, других документов). При этом передача документов может производиться непосредственно Заказчику в офисе Исполнителя, либо документы направляются электронным способом по мобильному телефону посредством приложения WhatsApp, по электронной почте, по номерам/адресам, указанным в разделе «Адреса и реквизиты сторон» настоящего договора.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель по поручению Заказчика обязуется в соответствии с настоящим договором и заявкой на бронирование оказать ему услуги.

2.2. Заявка на бронирование может составляться как на каждую услугу отдельно, так и на комплекс услуг в целом.

2.3. Исполнитель по поручению Заказчика может оказывать ему дополнительные возмездные услуги.

2.4. Исполнитель обязан:

2.4.1. предоставить Заказчику достоверную и полную информацию о бронируемых услугах;

2.4.2. перечислить денежные средства, полученные от Заказчика, на расчётные счета поставщиков услуг для заключения от имени Заказчика и иных лиц, указанных в заявке на бронирование, договоров перевозки;

2.4.5. передать Заказчику не позднее 24 часов до начала поездки документы, подтверждающие право Заказчика на получение забронированных услуг;

2.4.6. информировать Заказчика о возникновении обстоятельств, препятствующих выполнению отдельных запрошенных им услуг;

2.4.7. обеспечить сохранность принятых на оформление документов.

2.5. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае нарушения последним п. 3.1.1 и 3.1.2 настоящего договора.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. произвести предоплату/оплату забронированных услуг по выставленному ему Исполнителем счёту;

3.1.2. обеспечить оплату полной стоимости забронированных услуг не позднее, чем за 10 суток до предполагаемой даты отъезда;

3.1.3. довести до лиц, чьи интересы он представляет, условия настоящего договора, иную информацию, полученную Заказчиком от Исполнителя;

3.1.4. предоставить Исполнителю свои контактные данные, а также контактные данные лиц, перечисленных в заявке на бронирование, необходимые для оперативной связи;

3.1.5. предоставить Исполнителю документы и сведения, необходимые для исполнения настоящего договора, самостоятельно отвечать за ущерб, который возник у него или иных лиц, перечисленных в заявке на бронирование, по причине предоставления ими Исполнителю недостоверных сведений или ненадлежащих, недостаточных документов и/или их не своевременного предоставления;

3.1.6. своевременно информировать Исполнителя о неокказании или ненадлежащем оказании услуг.

3.2. Заказчик имеет право получить от Исполнителя необходимую и достоверную информацию о забронированных им услугах.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Исполнитель доводит до сведения Заказчика информацию о том, что Правительство Российской Федерации вправе устанавливать особенности отмены либо переноса бронирования места в гостинице или ином средстве размещения в отношении оснований, порядка, сроков и условий такого переноса и (или) возврата заказчиком (Заказчикам) денежных сумм, уплаченных ими при бронировании.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель несет ответственность за достоверность информации о забронированных Заказчиком услугах в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель несет ответственность за исполнение поручения на условиях Заказчика при условии полной оплаты Заказчиком забронированных услуг в установленные договором сроки (пункт 6.1).

5.4. Отказ Заказчика от забронированных услуг (полностью или в части) или изменение по инициативе Заказчика каких-либо условий по сравнению с теми, которые содержатся в согласованной сторонами заявке на бронирование, оформляется в письменном виде с обязательным указанием даты подачи заявления об отказе или изменении условий.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы или чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается на время, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

5.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае изменения условий бронирования по причинам, находящимся вне сферы его влияния, к которым, в частности, относятся принимаемые органами государственной исполнительной власти ограничительные мероприятия, связанные с угрозой возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введение режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части, с закрытием аэропортов, отменой железнодорожного, автобусного, паромного сообщения, с отменой либо переноса бронирования места в гостинице или ином средстве размещения.

5.7. Заказчик несет самостоятельную материальную ответственность в случае, если он в период путешествия по собственной инициативе, необусловленной недостатками предоставленных услуг, отказался от некоторых из них или от всех забронированных для него услуг.

5.8. Заказчик несет самостоятельную материальную ответственность:

- за возможный ущерб, причиненный Заказчику и/или иным лицам, указанным в заявке на бронирование, по их собственной вине или по вине третьих лиц, не привлеченных Исполнителем для оказания услуг Заказчику, и предоставивших во время совершения путешествия по инициативе Заказчика и/или сопровождающих его лиц услуги, которые не являются предметом настоящего договора, и не оговорены в договоре и в приложениях к нему;

- если Заказчик и/или иные лица, указанные в заявке на бронирование по своей вине, по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью услуг.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

6.1. Стороны для расчетов по договору вправе использовать любые формы оплаты, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

6.2. Платежи осуществляются в российских рублях, на основании выставленных Исполнителем счетов путем банковского перевода на расчетный счет Исполнителя, наличными в кассу Исполнителя или банковской кредитной картой. При получении счета Заказчик проверяет его и, в случае обнаружения несоответствий в содержании или недостатков в оформлении счета, немедленно сообщает об этом Исполнителю. Счет, по которому в предусмотренный срок не было заявлено претензий, подлежит оплате в полном объеме в течение 2 рабочих дней с момента получения счета Заказчиком. Счет, выставленный на оплату услуг по срочной заявке Заказчика, подлежит оплате в течение 1 (одного) рабочего дня с момента выставления счета. Моментом оплаты является списание денежных средств с расчетного счета заказчика.

6.3. Счет отправляется Исполнителем с использованием любых средств связи, обеспечивающих фиксирование его отправления и получения, либо вручается в оригинале представителю Заказчика.

6.4. При наличии у Заказчика особых требований к содержанию счета, указанные требования согласовываются Сторонами и оформляются в виде Приложения к настоящему Договору.

6.5. Стоимость услуг определяется на основании настоящего договора, заявок на бронирование, приложений, дополнительных соглашений к нему и указывается в акте и счете.

6.6. В случае отказа от ранее заказанной услуги или внесение изменений по ранее заказанной услуге по инициативе Заказчика, Исполнитель производит перерасчет оплаты с учетом штрафных санкций, в случае, если таковые установлены поставщиком услуг.

6.7. Стороны установили порядок компенсации (оплаты) Заказчиком в пользу Исполнителя курсовой разницы в размерах платежей при исполнении настоящего договора, так как при повторной конвертации валюты (доллары США в российские рубли) при возврате денежных средств Заказчику появится курсовая разница, то есть разница между рублевой оценкой обязательств, стоимость которых выражена в иностранной валюте, исчисленной по курсу ЦБ РФ на дату исполнения обязательств по оплате и рублевой оценкой этих обязательств, исчисленной по курсу ЦБ РФ на дату возврата денежных средств заказчику.

6.8. Стороны установили, что курсовая разница, которую придется оплатить Исполнителю при возврате денежных средств Заказчику, а также расходы Исполнителя на конвертацию валюты в банке, будут являться фактическими расходами, понесёнными Исполнителем в связи с оказанием услуг Заказчику, и, соответственно, могут быть возложены на Заказчика, так как право Заказчика на отказ от такого вида договора прямо предусмотрено нормами статьи 782 Гражданского кодекса.

7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Изменение или расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено Гражданским кодексом Российской Федерации, другими законами или настоящим договором.

7.2. Заказчик имеет право отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных ею расходов. Обязанность Заказчика оплатить

Исполнителю сумму фактических расходов предусмотрена нормами законодательства (п. 1 ст. 782 ГК РФ и ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.3. В случае, когда невозможность исполнения договора произошла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон договора не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные ею расходы (ч. 3 ст. 781 ГК РФ).

7.4. Фактически понесенными расходами признаются обоснованные и документально подтвержденные затраты (а в случаях, предусмотренных ст. 265 НК РФ убытки), осуществленные (понесенные) налогоплательщиком (п. 1 ст. 252 НК РФ).

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» Исполнитель гарантирует защиту персональных данных предоставленных для исполнения настоящего договора (в том числе копий паспортных данных, адресов, номеров телефонов Заказчика и следующих с ним лиц). Исполнитель не вправе передавать персональные данные Заказчика и следующих с ним лиц третьим лицам без их согласия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель вправе хранить персональные данные Заказчика и следующих с ним лиц, а также осуществлять их обработку для целей исполнения условий настоящего договора.

9.3. Подписывая настоящий договор, Заказчик соглашается на предоставление Исполнителю согласия и на обработку его персональных данных и персональных данных лиц, указанных в заявке на бронирование.

10. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Претензии в связи с нарушением условий договора предъявляются Заказчиком в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

10.2. Претензии к качеству оказанных услуг предъявляются Заказчиком непосредственно к лицу, обязанному оказать данные услуги.

10.3. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по вопросам исполнения обязательств по настоящему договору, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.

10.4. В случае не урегулирования в процессе переговоров спорных вопросов, споры подлежат рассмотрению мировым судьёй при цене иска, не превышающей пятидесяти тысяч рублей; либо соответствующим районным судом в качестве суда первой инстанции при цене иска свыше пятидесяти тысяч рублей.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до момента передачи Исполнителем Заказчику соответствующих документов (ваучера на проживание в гостинице, отеле, иных средствах размещения, других документов). С момента передачи Исполнителем Заказчику указанных документов поручение считается исполненным в полном объёме без замечаний со стороны Заказчика.

11.2. Все договоренности сторон, связанные с исполнением настоящего договора (бронирование, отказ от бронирования, подтверждение бронирования, оплата услуг и т.п.), осуществляются только в письменном виде.

11.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

11.4. Стороны признают юридическую силу документов, отправленных (полученных) по мобильному телефону, посредством приложения WhatsApp, по факсу, по электронной почте, по номерам/адресам, указанным в разделе «Адреса и реквизиты сторон» настоящего договора.

11.5. В случае изменения наименования или организационно-правовой формы Исполнителя, паспортных данных Заказчика и следующих с ним лиц, адресов и контактов сторон, каждая из сторон обязана в 3-дневный срок в письменной форме сообщить другой стороне о произошедших изменениях.

11.6. Заказчик предоставляет согласие, а также подтверждает, что им получено согласие от всех лиц, указанных в заявке на бронирование, на обработку и передачу своих персональных данных и персональных данных лиц, указываемых в заявке на бронирование, Исполнителю и третьим лицам для исполнения договора (в том числе для бронирования отеля/гостиницы).

11.7. Настоящий договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, и хранится по одному у каждой из сторон.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Общество с ограниченной ответственностью «Метеорс Консьерж и Трэвел» (сокращенное наименование – ООО «МКТ»), ИНН 7840049212, ОГРН 1167847166893, КПП 784001001, юридический адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, ул. Марата, д. 9, офис 1, Р/СЧ 40702810902200000234 в ББР Банке (АО), г. Москва К/СЧ 30101810745250000769 БИК 044525769 Контактные телефоны: +7(812) 240-47-05	
--	--

13. ПОДПИСИ СТОРОН

Генеральный директор
ООО «МКТ»

_____ И.М. Лебедева